

connect@Assurés - Guide d'inscription

APERÇU

connect@Assurés est la plateforme en ligne sécurisée et digne de confiance qui vous permet de traiter vos démarches administratives de manière simple, sûre et sans papier dans vos échanges avec la caisse de compensation. Elle offre en outre une vue d'ensemble complète de votre situation personnelle en matière d'assurances sociales – notamment pour **les personnes sans activité lucrative, les rentiers AVS/AI ainsi que les bénéficiaires d'allocations** – et permet la gestion directe et sécurisée en ligne des demandes auprès de la caisse de compensation. Grâce à son design adaptatif, connect@Assurés s'ajuste automatiquement à l'appareil utilisé et garantit une utilisation optimale sur ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette et smartphone.

INSCRIPTION ET CONNEXION

Pour accéder à connect@Assurés, vous avez besoin d'un code d'enregistrement. Celui-ci vous est envoyé par courrier sous forme de lettre d'activation. À l'aide de ce code d'enregistrement, vous pouvez activer votre accès. L'inscription s'effectue au moyen d'une authentification à plusieurs facteurs en trois étapes:

⇒ **Adresse e-mail / mot de passe choisi par l'utilisateur / code SMS envoyé sur le téléphone portable.**

Cette authentification multiple correspond aux normes actuelles de protection des données et de sécurité.

LETTRE D'ACTIVATION

Vous trouverez dans la lettre d'activation qui vous a été envoyée **le lien vers la page d'enregistrement et le code d'inscription**:

Lettre d'activation

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous inviter à rejoindre connect@Assurés. Grâce à notre portail en ligne, vous avez accès à tout moment à vos données personnelles, vos documents et vos transactions, où que vous soyez. Inscrivez-vous dès aujourd'hui à l'aide des données d'accès suivantes.

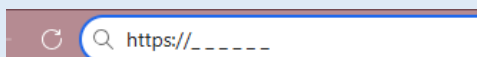
connect@Versicherte – Votre fenêtre sur le futur

Enregistrement Lien pour l'enregistrement: <https://akisnet.ch/AK00/register>

Votre code d'enregistrement personnel est le: XXXXX

Ce code est valable jusqu'au 06.06.2026 (30 jours). Après cette période, un nouveau code doit être demandé pour l'enregistrement. Pour cette opération, veuillez vous adresser à l'assistance indiquée ci-après.

Ouvrez votre **navigateur Internet** et saisissez manuellement le lien figurant dans votre lettre d'activation dans la barre d'adresse.



1. Après avoir saisi le lien d'inscription, la fenêtre « **Code d'accès** » s'ouvre. Saisissez le code d'accès figurant dans votre lettre d'activation et cliquez sur « **Continuer** ».

Entrez le code d'accès

Entrez le code d'accès et cliquez sur « Continuer ».

Code d'accès *

XXXX XXXX XXXX

Continuer

2. Saisissez votre **adresse e-mail** et cliquez sur « **Continuer** ».

Identifier le compte utilisateur

Veuillez indiquer quelle adresse e-mail vous voulez utiliser pour le nouvel accès.

Adresse e-mail *

|

Continuer

3. Vous recevrez un **e-mail à l'adresse enregistrée**. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail et saisissez **le code d'accès** indiqué et cliquez sur « **Continuer** ».

Entrez le code d'accès

Un code d'accès d'activation a été envoyé à l'adresse email fournie. Veuillez suivre les instructions indiquées dans le message pour poursuivre l'ouverture du compte.

Code d'accès *

XXXX XXXX XXXX

Continuer

4. **Ouverture du compte**

Ouverture de compte

Veuillez compléter les informations manquantes et accepter les conditions d'utilisation.

Prénom *

Test

Nom de famille *

Test

Adresse e-mail

test@test.ch

Langue *

Französisch

J'accepte les conditions d'utilisation actuellement en vigueur

Afficher les conditions d'utilisation

Continuer

Accepter les conditions d'utilisation et cliquez sur « **Continuer** ».

connect@Assurés - Guide d'inscription

5. Création du mot de passe

Créer un **mot de passe** (au minimum 6 caractères) et cliquez sur «**Continuer**».

6. Enregistrement du numéro de téléphone pour la transmission du code

Saisir le **numéro de portable** et cliquez sur «**Continuer**».

7. Finaliser la procédure de connexion par SMS

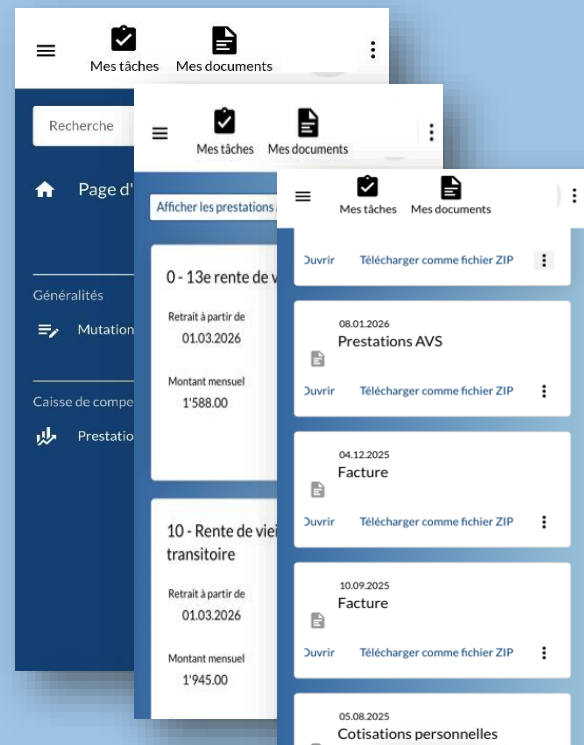
Saisir le **code** reçu sur le téléphone portable et cliquez sur «**Confirmer et conclure**».

Vous serez ensuite automatiquement redirigé vers la page de connexion, où vous devrez saisir les informations suivantes:

1. L'adresse e-mail enregistrée
2. Le nouveau mot de passe
3. Le nouveau code reçu sur votre téléphone mobile

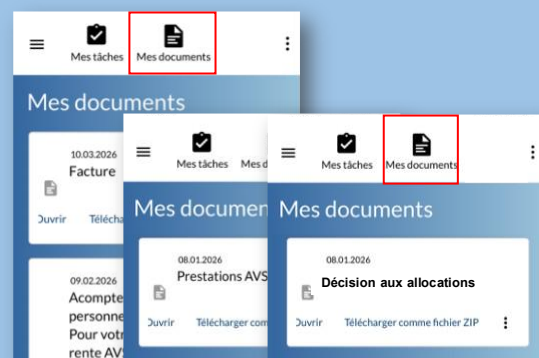
Vous pouvez désormais profiter pleinement des nombreux **avantages** de **connect@Assurés**.

AFFICHAGE SUR APPAREIL MOBILE (avec les rubriques déployées)



MES DOCUMENTS

Dans le menu «**Mes documents**», vous trouverez vos décomptes, décisions, attestations fiscales, décisions relatives aux allocations, etc. sous forme de fichiers PDF à ouvrir. **La durée de conservation des documents dans connect est de 5 ans.**



Pour toute question, veuillez nous contacter:

☎ Tél. 031 390 23 25, service des cotisations
(du lundi au vendredi, de 07h30 à 16h00 sans interruption)