

Kundenberater/in Familienausgleichskasse (80% - 100%)

Wir führen als KMU in einer Personalunion die drei Ausgleichskassen Berner Arbeitgeber, Transport und Privatkliniken Schweiz. Als moderner Dienstleistungsbetrieb sind wir gesamtschweizerisch in den Bereichen der 1. Säule tätig und generieren einen jährlichen Gruppenumsatz von rund 1.7 Milliarden Franken. Denken Sie, die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV) und die Familienausgleichskasse (FAK) sind langweilig und verstaubt? Erfahren Sie bei uns, dass dem nicht so ist.

Ihre Aufgaben sind anspruchsvoll und vielseitig

- Sie prüfen die Leistungsgesuche im Bereich Familienzulagen
- Sie berechnen die Entschädigungen im Bereich Erwerbsersatz bei Militär/Mutterschaft/Vaterschaft/Betreuung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen
- Sie betreuen Ihr eigenes Aufgabengebiet selbständig
- Sie haben telefonischen und persönlichen Kontakt mit Kunden und externen Stellen und erledigen administrative Tätigkeiten

Sie überzeugen uns fachlich und menschlich mit

- einer kaufmännischen Grundausbildung
- mehreren Jahren Berufserfahrung, vorzugsweise im Bereich der 1. Säule
- versierten IT-Kenntnissen
- Flair für Zahlen, vernetztem Denken, einem hohen Anspruch an Qualität und Kundenorientierung
- einer effizienten, initiativen und selbständigen Arbeitsweise
- stilsicherem Deutsch und guten Französischkenntnissen (Italienischkenntnisse sind von Vorteil)

Wir bieten Ihnen

- eine umfassende Einarbeitung in eine sinnstiftende Tätigkeit
- eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und selbständige Tätigkeit
- einen modernen Arbeitsplatz mit ÖV-Anbindung und Parkplatz
- fortschrittliche Arbeitsbedingungen
- flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und umfassende Sozialleistungen

Verstärken Sie ab 01.07.2024 oder nach Vereinbarung unser Team?
Auf Ihre Bewerbung freut sich

Barbara Ghirardin
Geschäftsleiterin
barbara.ghirardin@akba.ch

Auskünfte zu dieser Stelle erteilt Ihnen gerne:
Damaris Guillod
Abteilungsleiterin Familienausgleichskasse
damaris.guillod@akba.ch, 031 390 23 30

Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber | Murtenstrasse 137a | 3008 Bern